

Kako funkcioniše e-sandučić

E-sandučić je elektronsko poštansko sanduče kojim upravlja nadležna javna institucija. Javni organi u njega dostavljaju rješenja, pozive i druga zvanična pisma, a kompanije iz njega šalju svoje podneske.



- Jedna adresa za sve organe.** Zvanična pošta stiže na isto mjesto, bez obzira koji je organ šalje.
- Dokaz o dostavi.** Sistem bilježi trenutak dostave i otvaranja. U Češkoj takva dostava ima iste pravne posljedice kao predaja preporučenog pisma.
- Podnesak bez dodatnog potpisa.** U Češkoj, sve što kompanija pošalje iz svog e-sandučića tretira se kao potpisan dokument.
- Siguran pristup.** E-sandučiću pristupaju ovlaštene osobe kompanije. Pristup se može odobriti i zaposlenima ili drugim osobama koje kompanija ovlasti.

Važno: e-sandučić nije samo tehničko rješenje. To je prije svega pravilo o tome kada se zvanično pismo smatra dostavljenim. Sistem samo omogućava primjenu tog pravila.

U svakodnevnoj upotrebi od 2009. godine

U Češkoj je e-sandučić glavni kanal zvanične komunikacije između javne uprave i kompanija.

4,35 mil. aktivnih e-sandučića
1,67 mlrd. poslanih poruka od početka rada sistema
99,16 % uspjehnosti dostave prijavom u sistem tokom godine

Izvor: Digitalna i informacijska agencija Republike Češke (DIA), stanje 19. 10. 2026, uspjehnost dostave 29. 9. 2026.

Šest lekcija iz Češke

- 01 Obavezno za kompanije, dobrovoljno za građane.** Kompanije dobivaju e-sandučić automatski i besplatno. Građani ga mogu dobiti ako žele.
- 02 Podnesak iz e-sandučića važi kao potpisan.** Zbog toga većini kompanija nije bio potreban poseban certifikat za elektronski potpis.
- 03 Jednostavna prijava.** U e-sandučić ulazite sa postojećim elektronskim identitetom, uključujući bankovni identitet.
- 04 Besplatno u komunikaciji sa javnim organima.** Dostava od organa javne uprave i podnesci organima se ne naplaćuju. Sistem se finansira iz državnog budžeta.
- 05 Integracija sa sistemima organa javne uprave.** Bez nje se elektronske poruke ponovo štampaju na papir, što se upravo i dešavalo na početku uvođenja sistema.
- 06 Jasna politička podrška.** Obavezna upotreba, podržana Vladom Republike Češke, bila je presudna za uspjeh.

Od ideje do implementacije

Uvođenje zvaničnog e-sandučića za kompanije u Bosni i Hercegovini je još uvijek u ranoj, istraživačkoj fazi. Neki temelji već postoje:

- IDDEEA ima infrastrukturu za elektronsku razmjenu podataka između institucija.
- Neki propisi već predviđaju elektronsku dostavu, ali ona još uvijek nije u svakodnevnoj upotrebi.
- Na nivou Bosne i Hercegovine, u Federaciji BiH, Republici Srpskoj i Brčko distriktu BiH, primjenjuju se zasebni zakoni o upravnom postupku. Stoga je važno da elektronska dostava ima jasne i predvidljive pravne posljedice pred svim tijelima vlasti.

Mogući koraci

- 1 Iskoristiti postojeće propise**
Pokrenuti elektronsku dostavu tamo gdje propisi to već dozvoljavaju i isprobati je na jednoj konkretnoj usluzi.
- 2 Povezati pravila**
Dogovoriti se da se elektronska dostava i elektronski potpisi priznaju pred organima na svim nivoima vlasti, svako u okviru svojih nadležnosti.
- 3 Usklađen okvir**
Zajednička pravila u skladu sa evropskim standardima (eIDAS), uz saglasnost svih nivoa vlasti.

Pripremite svoju kompaniju danas

- ✓ Pregledajte svoju zvaničnu poštu. Koja pisma primete, od kojih organa i koliko često.
- ✓ Odredite osobe koje primaju i potpisuju zvanične dokumente, kao i njihove zamjenike.
- ✓ Koristite elektronske usluge koje već postoje, poput elektronskih prijava i elektronskih potpisa.
- ✓ Organizujte elektronsko čuvanje dokumenata u svojoj arhivi.
- ✓ Prenesite iskustva i potrebe vaše kompanije kroz komore i udruženja.

Isto pismo, dva načina

Komunikacija sa organom javne uprave – pogledajte razliku između štampanog dokumenta i zvaničnog e-sandučića.

✉ Papir i preporučena pošta

- Štampanje, koverta i poštarina za svako pismo.
- Dostava traje danima. Ako niste na adresi, slijedi obavještenje, a zatim odlazak u poštu.
- Odgovor je ponovo na papiru, sa potpisom i pečatom.
- Čak i dokaz o dostavi (dostavnica) putuje poštom.

📧 Zvanični e-sandučić

- ✓ Poruka stiže elektronski, bez čekanja na poštu, uvijek na isto mjesto.
- ✓ Sistem bilježi kada je pismo dostavljeno i kada je otvoreno.
- ✓ Odgovor se šalje iz istog e-sandučića, bez štampanja ili markice.
- ✓ Bez koverta ili poštarine. U Češkoj je komunikacija sa javnim organima besplatna.

ŠTA TO ZNAČI ZA KOMPANIJU

- ⌚ Ušteda vremena
- 📄 Niži troškovi
- 🛡️ Pravna sigurnost
- 📁 Sve na jednom mjestu

U češkom sistemu e-sandučića, rok za žalbu ili plaćanje teče od dana dostave, a taj dan je uvijek zabilježen.

Češko iskustvo za Bosnu i Hercegovinu

Projekat „Pomoć pri uvođenju modernih digitalnih komunikacijskih alata (posebno zvaničnih e-sandučića) za privatni sektor“ sprovodi se 2026. godine u saradnji sa Agencijom za identifikacione dokumente, evidenciju i razmjenu podataka Bosne i Hercegovine (IDDEEA).

Korisnik	IDDEEA
Aktivnosti	Zakonodavna analiza · studijska posjeta Češkoj · obuke u pet gradova · završna konferencija u Sarajevu
Implementator	Aspiro Group s.r.o. (d.o.o.), Češka

KLJUČNI POJMOVI

Elektronska dostava – uručivanje zvaničnog dokumenta elektronskim putem, sa istim pravnim posljedicama kao i dostava na papiru.

Podnesak – zahtjev, žalba ili drugo pismo koje kompanija upućuje javnom organu.

Elektronski identitet – način na koji osoba sigurno pristupa elektronskim uslugama.

eIDAS – uredba EU o elektronskoj identifikaciji i uslugama povjerenja.



Projekat je sufinansiran iz državnog budžeta Republike Češke u okviru zvanične inostrane razvojne saradnje Republike Češke, putem programa „Aid for Trade“ Ministarstva industrije i trgovine.

Ova brošura je samo informativnog karaktera. Ona ne predstavlja pravni savjet niti službeni stav institucija Bosne i Hercegovine ili Republike Češke.

Zvanični e-sandučić.

Sigurna elektronska komunikacija između kompanija i javnih organa – češka iskustva i mogućnosti za Bosnu i Hercegovinu

NOVA ZVANIČNA PORUKA
E-SANDUČIĆ

Rješenje o vašem zahtjevu

Od: javni organ

📎 rješenje.pdf

✓ Dostavljeno 09:14 ✓ Otvoreno 09:21

Banja Luka · Bihać · Bijeljina · Mostar · Sarajevo
2026

